

Výroční správa za rok 2023

**TT-IT s.r.o.**

## Zrealizované projekty v roku 2023

---

### 1. Realizácia projektov z externého zdroja financovania pod záštitou Mesta

V roku 2023 sa nám pod záštitou Mesta Trnava podarilo zrealizovať tri projekty financované Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, pričom sumárna dotácia (nenávratný finančný príspevok) na tieto projekty bola v hodnote 1.231.176,61 €.

Jednalo sa o tieto projekty:

#### **Manažment údajov inštitúcie verejnej správy**

- čistenie duplicitných dát v našich systémoch
- prepojenie sa na štátne referenčné registre
- zlepšenie kvality poskytovaných open dát občanom

#### **Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v podsektore VS**

- zakúpenie chýbajúcich bezpečnostných systémov
- vytvorenie nástrojov na správu rizík

#### **Malé zlepšenia eGov služieb**

- doplnenie elektronických formulárov pre občanov na vybavenie agendy pomocou eID

### 2. Budovanie optickej a siete

Pokladanie HDPE chráničiek sa uskutočnilo v rámci rekonštrukčných prác na Námestí SNP, uliciach Hospodárska, Nitrianska, Beethovena, Spojná, Mikovíniho, atď, v celkovej dĺžke cca 3,5 km.

Celková suma preinvestovaná do výstavby a opráv trás v roku 2022 bola na úrovni 54.807 €.

### 3. Bezpečnostný audit

Na MsÚ je na základe zákonnej povinnosti v pravidelných intervaloch vykonávaný bezpečnostný audit, pričom jeho posledná aktualizácia bola vykonaná v roku 2023. Pred auditom bolo zrealizovaných množstvo prípravných činností a taktiež boli zrealizované nápravné opatrenia zistené na základe auditu.

### 5. Podpora smart city aktivít

Nadalej sme pokračovali v budovaní senzorickej siete meste, najmä čo sa týka pokrytia hlavných ťahov cyklosčítačmi. Pracovali sme aj na zapracovaní rôznych požiadaviek pre zlepšenie funkčnosti aplikácie datamesta a to jednak v rovine občana mesta, ale tiež v rovine správy problematiky v IS na MsÚ.

Taktiež s mestom kooperujeme na prevádzke projektu „Moderné technológie I“ – smart križovatky.

## Vyhodnotenie činností poskytovaných v rámci SLA zmluvy

---

### 1. Outsourcing IKT pre mesto Trnava a organizácie

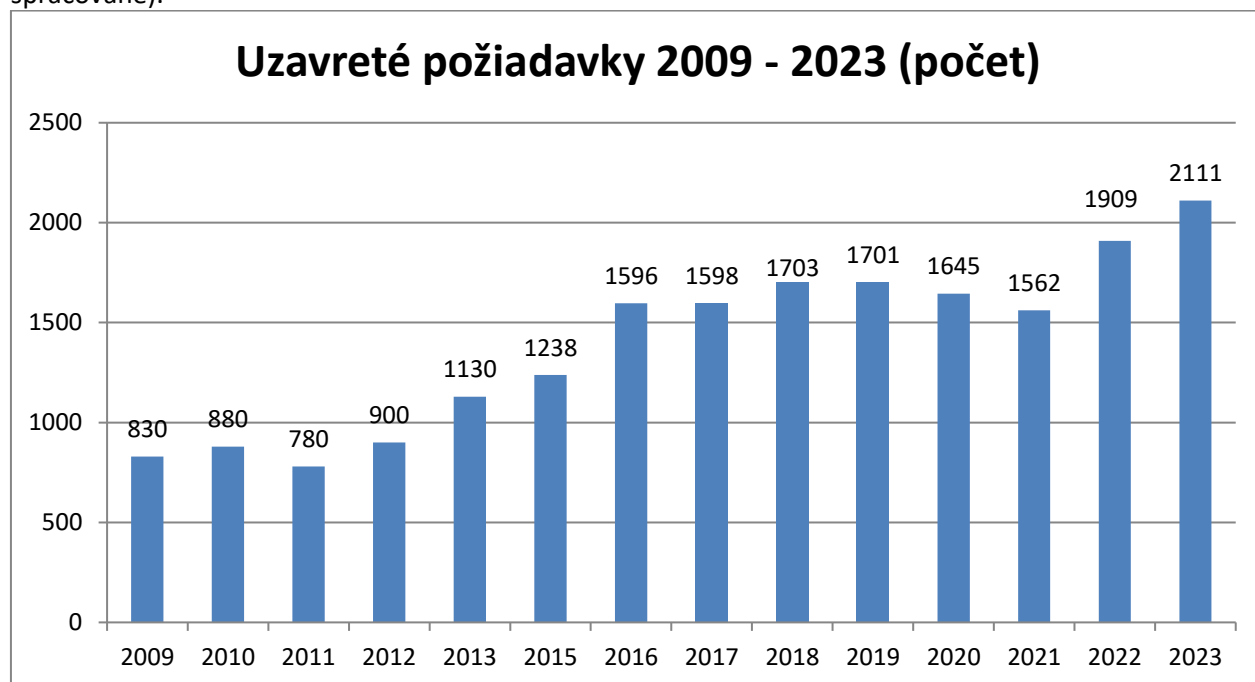
Outsourcing IKT pre Mesto Trnava ako kľúčového zákazníka a vlastníka spoločnosti v jednej osobe je realizovaný na základe dlhodobej SLA zmluvy. SLA zmluva stanovuje predovšetkým podmienky pre prevádzkovanie hardvéru a softvéru a ich pravidelný upgrade, objem služieb, kategorizáciu služieb, reakčné doby, miesto plnenia, pravidelné peňažné plnenie za outsourcing, plnenie za navyše výkony, sankcie, a iné.

Procesy v oblasti správy a prevádzky IKT pre mestský úrad, mestskú políciu a materské školy tak dostali novú kvalitu zavedením zákazníckeho prístupu a pravidelným monitorovaním dohodnutých časových intervalov pre riešenie incidentov. V rámci prevádzkovania SLA služieb pre mesto Trnava boli zabezpečované predovšetkým tieto činnosti:

- správa HW
- správa SW
- servisná činnosť pre užívateľov prostredníctvom aplikácie helpdesk
- správa LAN, telefónov a internetu
- vzdelávanie
- užívateľská podpora
- zálohovanie a bezpečnosť
- výmena fyzicky a morálne opotrebovaného hardvéru
- ďalšie požiadavky

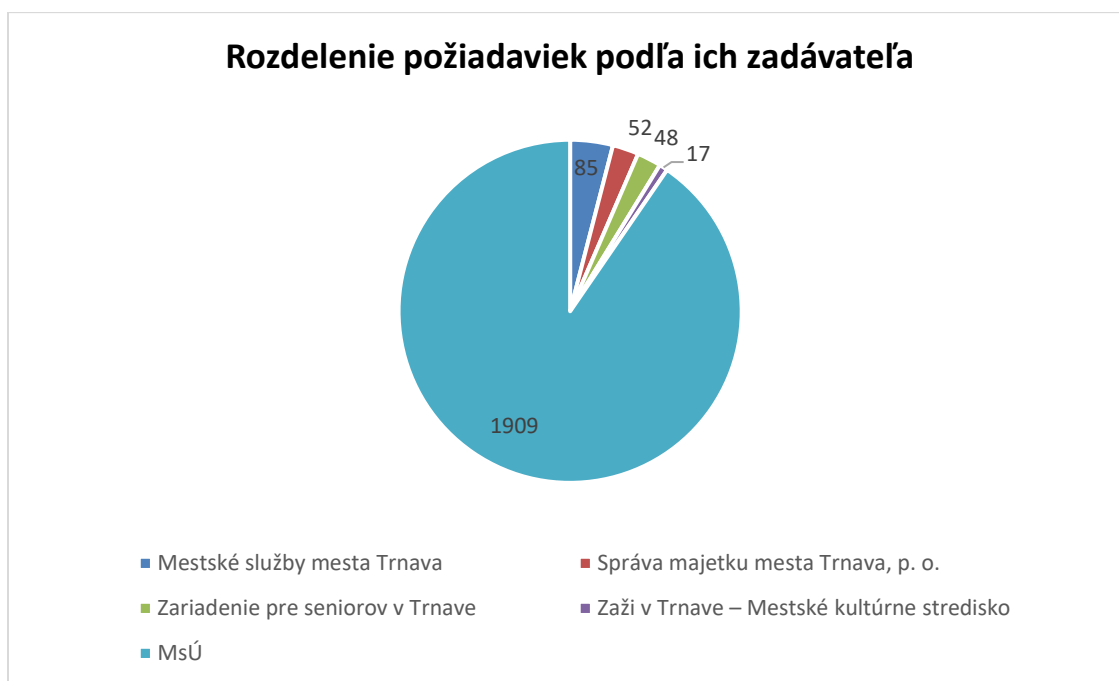
Pripomíname, že okrem Mestského úradu a Mestskej polície od roku 2019 spravujeme aj Mestskú televíziu a neskôr tiež aj Správu majetku mesta Trnava, Mestské služby mesta Trnava, Zaži v Trnave, Zariadenie pre seniorov v Trnave. V ďalšej kapitole sú ale zohľadnené údaje zo všetkých vyššie uvedených organizácií, počet vyriešených incidentov (ticketov) pre samotné mesto je 1909, čo je 21% nárast oproti 1575 z minulého roka.

Vývoj požiadaviek vložených do aplikácie HelpDesk v rokoch 2009 až 2022 (dáta za rok 2014 neboli spracované).

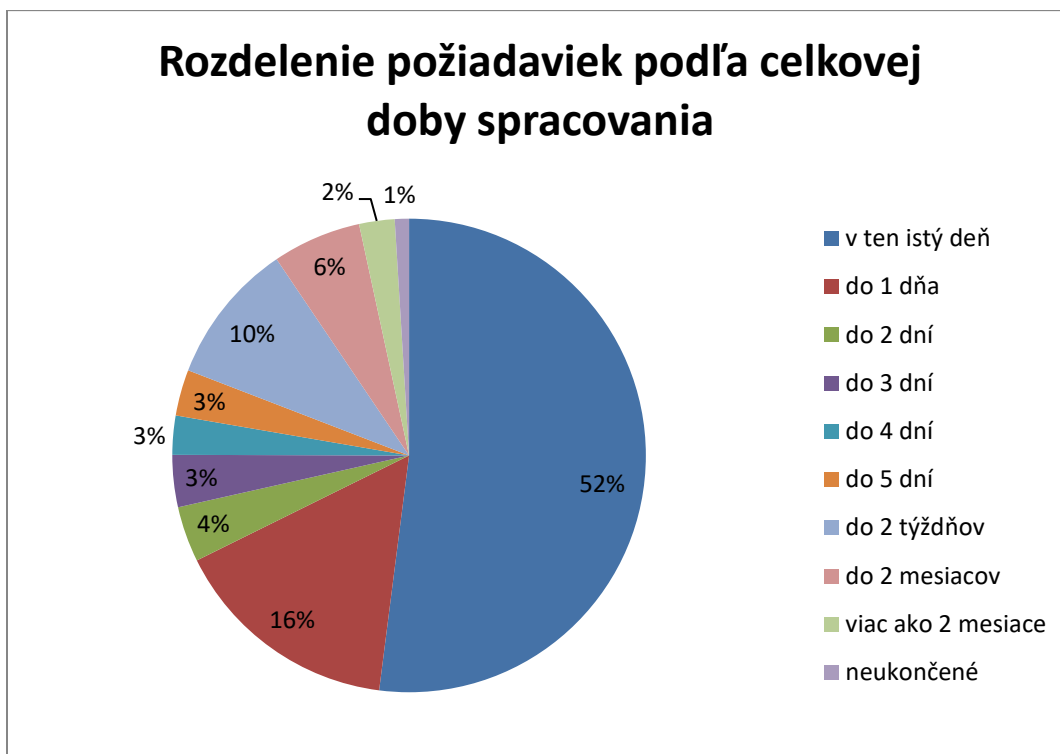


Okrem toho samozrejme riešime ročne aj pomerne veľké množstvo problémov/incidentov, ktoré v HD zapísané nie sú – napr. telefonické alebo osobné požiadavky. Netreba tiež zabudnúť na štandardné operácie a činnosti, ktoré do tejto štatistiky vôbec nevstupujú, systémová údržba, aktualizácie, zálohovanie a podobne.

Rozdelenie požiadaviek podľa ich zadávateľa



Rozdelenie požiadaviek podľa celkovej doby spracovania, t.j. doby od prvotného zápisu požiadavky do HelpDesku až po jeho uzavretie:



## 2. Doplnkové činnosti

Okrem činností a projektov spoločnosť v roku 2023 uvedených v prvej kapitole tohto dokumentu poskytovala aj ďalšie služby, resp. vykonávala komerčné aktivity a to najmä v týchto oblastiach:

- zabezpečovanie hlasových služieb a služby internetu v rámci organizácií vo sfére vplyvu mesta
- poskytovanie hlasových služieb a služby internetu komerčným klientom
- aktualizácia dát TMM a GIS
- prenájom nenasvietených optických vlákien
- vyjadrenia k stavebnej činnosti a vytyčovanie siete – 64 vyjadrení

## Plán rozvoja v budúcom období

---

V dobe písania tejto správy sa spúšťa tzv. active active serverová infraštruktúra, ktorá vyrieši prípad, ak jedna zo serverovni nie je fyzicky dostupná.

Od spoločnosti sa taktiež bude očakávať úzka spolupráca pri realizácii projektov Moderné technológie (kamery), a na ďalších IT alebo Smart City výzvach, do ktorých sa určite spoločnosť ako taká, resp. pod hlavičkou Mesta bude chcieť zapojiť.

Na rok 2024 máme v pláne aspoň čiastočné hardvérové upgrady počítačov u zákazníkov, výmenu hlavného webgis aplikačného softvéru a pokračovanie činností v zvyšovaní kybernetického zabezpečenia.

## ZAMESTNANOSŤ A SOCIÁLNA POLITIKA

---

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov za rok 2023 bol 8 + 1 konateľ.

V zmysle platného organizačného poriadku bola štruktúra zamestnancov spoločnosti k 31.12.2023 nasledovná:

- Konateľ = 1
- Oddelenie administratívy a ekonomiky = 1
- Oddelenie podpory IKT = 7

Pomer mužov a žien spoločnosti: Muži – 6, Ženy – 3

Pomer vysokoškolsky a stredoškolsky vzdelaných zamestnancov: Vysokoškolské – 8, Stredoškolské – 1

Absolvované školenia a pracovné cesty:

Kybernetická bezpečnosť, Zvolen – 2 osoby

Autocont Tech Tour, Jasná – 2 osoby

Stretnutie IT na samosprávach, Trnava – 2 osoby

Techfórum, Horný Smokovec – 2 osoby

Smart doprava, Brno – 1 osoby

Rôzne online školenia – Microsoft, Safetica, FortiNet atď.

## EKONOMIKA SPOLOČNOSTI

---

- Štruktúra výnosov za rok 2023
- Účtovná závierka k 31. 12. 2023 – v prílohe

## 1. Štruktúra výnosov za rok 2023

Tržby v Eur (bez DPH)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Prenájom optickej siete	61 259	58 463	59 914	36 301	50 076	50 258	55 004	54 448
Služby SLA pre mesto a organizácie	336 669	357 362	476 440	408 065	549 485	617 304,88	694 729	726 766
Telekomunikačné služby a internet	28 092	24 547	25 086	23 046	20 596	25 396,69	26 711	29 526
Predaj tovarov	10 144	2 742	2 460	34 971	10 067	15 017,12	57 881	7 627
Ostatné	61 193	68 056	24 833	134 699	212 029	272 664,81	271 386	334 572
<b>Spolu v €</b>	<b>626 581</b>	<b>592 911</b>	<b>664 895</b>	<b>695 428</b>	<b>810 177</b>	<b>980 642</b>	<b>1 105 771</b>	<b>1 152 937</b>

Spoločnosti sa podarilo opätovne zvýšiť svoje tržby a to na úroveň 1.152.937 € a to pri dosiahnutí hospodárskeho zisku 27.875 €.

